

УТВЕРЖДАЮ:
Приказ № 766 от 25.08 2021
Директор Государственного
бюджетного учреждения города Москвы
«Управление спортивными объектами»
Департамента спорта города Москвы
А.А. Самойленко
25 08 2021 г.



ПОЛОЖЕНИЕ
об оказании платных услуг
Государственным бюджетным учреждением города Москвы
«Управление спортивными объектами»
Департамента спорта города Москвы

1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Настоящее Положение об оказании платных услуг (далее – Положение), предоставляемых Государственным бюджетным учреждением города Москвы «Управление спортивными объектами» Департамента спорта города Москвы (ГБУ «МосСпортОбъект» (далее – Учреждение), определяет цели, задачи, правила и порядок оказания платных услуг.

1.2 Положение разработано в соответствии с:

- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Бюджетным кодексом Российской Федерации;
- Трудовым кодексом Российской Федерации;
- Налоговым кодексом Российской Федерации;
- Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Федеральным законом от 12.01.1996 № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях»;
- Федеральным законом от 21.12.1996 № 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»;
- Федеральным законом от 04.12.2007 № 329-ФЗ «О физической культуре и спорте в Российской Федерации»;
- Законом города Москвы от 15.07.2009 № 27 «О физической культуре и спорте в городе Москве»;
- Государственным стандартом Российской Федерации ГОСТ Р 52024-2003 «Услуги физкультурно-оздоровительные и спортивные. Общие требования»;
- Государственным стандартом Российской Федерации ГОСТ Р 52025-2003 «Услуги физкультурно-оздоровительные и спортивные. Требования безопасности потребителей»;
- Иными нормативно-правовыми актами;
- Уставом Учреждения (далее – Устав);
- Перечнем платных услуг, оказываемых Учреждением, и ценами на них.

1.3 Основные понятия, используемые в Положении:

– **Платные услуги** (далее – Услуги) – услуги, оказываемые Учреждением в соответствии с Уставом и в рамках осуществления приносящей доход деятельности. Услуги оказываются сверх установленного государственного задания по запросу и за счет средств физических и юридических лиц по Договорам оказания услуг или в соответствии с Договором публичной оферты.

– **Прейскурант** – перечень предоставляемых Исполнителем Платных услуг с указанием их продолжительности и стоимости.

– **Срок действия/Количество приобретённых услуг** – оплаченный период оказания Услуги/или количество Услуг в соответствии с действующим Прейскурантом.

– **Разовая услуга** – форма предоставления Услуг, когда Услуга оказывается однократно. При покупке Услуги с данной формой предоставления Исполнитель для допуска к зонам Объекта спорта выдаёт Разовый билет.

– **Абонемент** – форма предоставления Услуг, когда Услуга предоставляется 4 (четыре) или более раз и ограничена заранее определённым периодом её предоставления. При покупке Услуги с данной формой предоставления Исполнитель для допуска к зонам Объекта спорта выдаёт Абонемент.

– **Активация абонемента** – фактическое обстоятельство или действие Потребителя, от даты которых исчисляется начало срока действия Абонемента.

– **Исполнитель** – Учреждение. Исполнитель оказывает Услуги в соответствии с настоящим Положением, Уставом, условиями Договора оказания услуг или Договора публичной оферты.

– **Потребитель** – физическое лицо, получающее Услуги. Потребитель оплачивает заявленные Услуги в порядке, определенном Исполнителем в Договоре публичной оферты или Договоре оказания услуг.

– **Заказчик** – юридическое лицо, заказывающее Услуги на договорной основе. Заказчик оплачивает оказываемые Исполнителем Услуги в сроки и в порядке, указанные в Договоре оказания услуг в соответствии с требованиями законодательства.

– **Договор публичной оферты** (Публичная оферта о заключении договора на оказание услуг) – договор между Исполнителем и Потребителем на предоставление Услуг, который заключается посредством оплаты Услуг и ознакомления с локальными нормативными актами, регулирующими деятельность Учреждения, размещенными в открытом доступе (акцента оферты).

– **Акцепт** – ответ лица, которому адресована оферта, о ее принятии.

– **Договор оказания услуг** – договор между Исполнителем и Потребителем/Заказчиком на предоставление Услуг. Форма договора может отличаться в зависимости от вида Услуги.

– **Объект спорта** – объект имущества, необходимый для физкультурных, спортивных мероприятий, тренировочных, учебных занятий, а также проведения физкультурных, спортивных и массовых спортивно-зрелищных мероприятий, оказания услуг, выполнения работ, обеспечивающих реализацию целей Учреждения, находящийся в оперативном управлении Учреждения и являющийся обособленным структурным подразделением:

- спортивный комплекс;
- физкультурно-оздоровительный комплекс;
- учебно-спортивная база;
- специализированный комплекс (велосипедные, гребные, лыжные, туристические, спортивно-оздоровительные базы);

- иное.
- **Зона объекта спорта** – составная часть Объекта спорта, обладающая определенными (специальными) характеристиками и назначением, которая в соответствии со спецификой работы и видом оказываемых услуг может быть ограничена правилами пребывания, поведения и безопасности:
- **зона общего пользования** – это входная зона, зона отдыха и кафе, зона рецепции, гардероб, коридор, туалетная комната, лестничная клетка (марш), лифт, балкон;
- **спортивная зона** – это часть Объекта спорта, на которой проводятся физкультурные, спортивные мероприятия, тренировочные, учебные занятия, физкультурные, спортивные и массовые спортивно-зрелищные мероприятия;
- **спортивная подзона** – составная часть Спортивной зоны, которая может иметь собственное расписание;
- **вспомогательные зоны** – это раздевальные, душевые и туалетные комнаты, и прочие помещения, примыкающие к Спортивной зоне;
- **зона предоставления неспортивных услуг** – это помещения и (или) открытые части Объекта спорта, в которых предоставляются неспортивные услуги согласно утвержденному Прейскуранту.
- **Расписание занятий, сеансов** – время предоставления Услуг. Устанавливается Исполнителем, зависит от режима работы Объекта спорта и его Календаря мероприятий.
- **Календарь мероприятий** – список физкультурных, спортивных и массовых спортивно-зрелищных мероприятий, проходящих на Объекте спорта.

1.4 Исполнитель оказывает Услуги в соответствии с настоящим Положением и Уставом в свободное от основной деятельности время на основании локальных нормативных актов.

1.5 Оказание Услуг не может наносить ущерб или ухудшить качество предоставления государственных услуг, которые Учреждение обязано предоставлять в рамках государственного задания.

1.6 Услуги оказываются физическим и юридическим лицам в соответствии с их потребностями на добровольной основе и за счет средств граждан, организаций и иных источников, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

1.7 Изменения и дополнения в Положение утверждаются приказом директора Учреждения и публикуются на официальном сайте Учреждения.

2 ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ УСЛУГ

2.1 Услуги предоставляются Учреждением с целью:

- наиболее полного удовлетворения потребностей населения в области физической культуры и спорта;
- привлечения дополнительных внебюджетных источников финансирования для Учреждения;
- повышения эффективности использования Объектов спорта;
- развития и укрепления материально-технической базы, улучшения условий использования имущества Учреждения.

2.2 Задачами оказания Услуг является:

- укрепление здоровья населения;
- пропаганда активного и здорового образа жизни;
- популяризация видов спорта;
- оптимизация и упорядочение ценообразования на Услуги, оказываемые Учреждением;

- обеспечение возможности планирования и прогнозирования финансово-экономических показателей;
- контроль за качеством оказываемых Услуг и уровнем удовлетворенности Потребителей и Заказчиков.

2.3 Исполнителем в соответствии с Уставом могут осуществляться следующие приносящие доход виды деятельности:

- организация и проведение физкультурных, спортивных и спортивно – зрелищных мероприятий;
- организация и проведение занятий по физической культуре и спорту;
- организация хранения, проката, ремонта, подготовки спортивного снаряжения, оборудования, инвентаря, спортивной одежды и обуви;
- реализация Абонементов и билетов на физкультурные и спортивные занятия;
- оказание услуг по парковке транспортных средств на территории, закрепленной на праве оперативного управления за Учреждением, в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;
- оказание информационных и консультационных услуг в сфере физической культуры и спорта;
- осуществление физкультурно-оздоровительной деятельности: предоставление общегигиенических услуг, услуг по снижению веса (похудению), деятельности бань, саун, соляриев, душевых;
- оказание услуг по организации краткосрочного проживания, в том числе в рамках организации спортивных мероприятий;
- осуществление рекламной деятельности, а именно: подготовка и размещение рекламы на рекламных щитах, стендах для афиш и объявлений, иных рекламных конструкциях, на внутренних и внешних стенах зданий и сооружений, публичная демонстрация рекламы на дисплеях внутри и снаружи зданий, сооружений, воспроизведение аудиорекламы и иных видов рекламы в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;
- иные виды деятельности.

3 ВИДЫ ПЛАТНЫХ УСЛУГ И ФОРМЫ ИХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ

3.1 Виды и условия предоставления Услуг определяются с учетом имеющихся на Объектах спорта возможностей и могут отличаться на разных объектах.

3.2 Учреждением оказываются следующие виды Платных услуг:

3.2.1 **Самостоятельное занятие** представляет собой занятие без предоставления персональных Услуг инструктора по спорту.

Условия предоставления: Услуга представляется Потребителям старше 14 (четырнадцати) лет, для Потребителей младше 14 (четырнадцати) лет Услуга оказывается в присутствии законных представителей (родителя, усыновителя, опекуна, попечителя).

Форма предоставления: Разовая услуга, Абонемент, Договор оказания услуг.

Основания предоставления: Публичная оферта о заключении договора на оказание услуг.

Типовая форма указанного договора устанавливается согласно Приложению 1 и 14 к настоящему Положению.

Договор на проведение самостоятельных занятий на автомобиле, типовая форма которого устанавливается согласно Приложению 14 к настоящему Положению.

3.2.2 Занятие в группе с инструктором по спорту представляет собой занятие в группе с предоставлением услуг инструктора по спорту

Форма предоставления: Разовая услуга, Абонемент, Договор оказания услуг.

Основания предоставления: Публичная оферта о заключении договора на оказание услуг или договор на проведение занятий в группе с инструктором по спорту.

Типовая форма указанного договора устанавливается согласно Приложению 1, 4 и 5 к настоящему Положению.

3.2.3 Индивидуальное занятие с инструктором по спорту представляет собой занятие по индивидуальной программе с предоставлением услуг инструктора по спорту.

Форма предоставления: Разовая услуга, Абонемент.

Основания предоставления: Публичная оферта о заключении договора на оказание услуг.

Типовая форма указанного договора устанавливается согласно Приложению 1 к настоящему Положению.

3.2.4 Занятие для организованных групп представляет собой групповое занятие в сопровождении сотрудника Учреждения.

Условия предоставления: Услуга доступна к заказу Потребителям по достижению ими 18 лет, Заказчикам – без ограничений. Количество участников организованной группы может быть ограничено правилами предоставления Услуг каждой из Спортивных зон (Спортивных подзон) в соответствии с единовременной пропускной способностью. Потребитель/Заказчик резервирует даты оказания Услуги в Расписании занятий, сеансов не позднее 25 (двадцать пятого) числа каждого календарного месяца. Договор оказания услуг заключается не менее чем за 3 (три) рабочих дня до даты начала занятий.

Форма предоставления: Разовая услуга, Абонемент, Договор оказания услуг.

Основания предоставления: Публичная оферта о заключении договора на оказание услуг или договор на проведение занятий для организованных групп.

Типовая форма указанного договора устанавливается согласно Приложению 1 и 6 к настоящему Положению.

3.2.5 Организация и проведение физкультурных, спортивных и спортивно-зрелищных мероприятий. Услуга заключается в предоставлении Зоны объекта спорта или Спортивной подзоны, а также комплексном сопровождении физкультурных, спортивных и спортивно-зрелищных мероприятий.

Форма предоставления: Договор оказания услуг.

Основание предоставления: Договор по организации и проведению мероприятия.

Типовая форма указанного договора устанавливается согласно Приложению 7 и 8 к настоящему Положению.

3.2.6 Прокат спортивного снаряжения, оборудования, инвентаря. Услуга заключается в предоставлении спортивного снаряжения, оборудования, инвентаря.

Форма предоставления: Разовая услуга, Договор оказания услуг.

Основания предоставления: Публичная оферта о заключении договора на оказание услуг или договор проката.

Типовая форма указанного договора устанавливается согласно Приложению 1 и 15 к настоящему Положению.

3.2.7 Сервисные услуги. Услуга заключается в предоставлении общегигиенических услуг, услуг бань, саун, соляриев, душевых.

Форма предоставления: Разовая услуга, Абонемент.

Основания предоставления: Публичная оферта о заключении договора на оказание услуг.

Типовая форма указанного договора устанавливается согласно Приложению 1 к настоящему Положению.

3.2.8 Рекламные услуги. Услуги по подготовке и размещению рекламы на рекламных щитах, стендах для афиш и объявлений, иных рекламных конструкциях, на внутренних и внешних стенах зданий и сооружений, публичная демонстрация рекламы на дисплеях внутри и снаружи зданий, сооружений, воспроизведение аудиорекламы и иных видов рекламы в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Форма предоставления: Договор оказания услуг.

Основание предоставления: Договор оказания услуг по размещению рекламы.

Типовая форма указанного договора устанавливается согласно Приложению 13 к настоящему Положению.

3.2.9 Проживание. Услуга заключается в организации краткосрочного проживания на территории Объекта спорта.

Форма предоставления: Договор оказания услуг.

Основание предоставления: Договор по организации проживания.

Типовая форма указанного договора устанавливается согласно Приложению 9 к настоящему Положению.

3.2.10 Стоянка. Услуга заключается в предоставлении места для стоянки транспортных средств.

Форма предоставления: Разовая услуга, Абонемент, Договор оказания услуг.

Основания предоставления: Публичная оферта о заключении договора на оказание услуг или договор по предоставлению места для стоянки транспортного средства.

Типовая форма указанного договора устанавливается согласно Приложению 1 и 10 к настоящему Положению.

3.2.11 Хранение. Услуга заключается в предоставлении места хранения и (или) осуществлении Исполнителем действий, направленных на обеспечение целостности и сохранности вещей, иного имущества, переданного на хранение.

Форма предоставления: Разовая услуга, Договор оказания услуг.

Основания предоставления: Публичная оферта о заключении договора на оказание услуг или договор хранения.

Типовая форма указанного договора устанавливается согласно Приложению 1 и 11 к настоящему Положению.

4 ПОРЯДОК УСТАНОВЛЕНИЯ ЦЕН НА ПЛАТНЫЕ УСЛУГИ

4.1 Наименование, продолжительность и стоимость Услуг регламентированы Прейскурантом, утвержденным надлежащим образом.

4.2 Денежные расчеты с населением при предоставлении Услуг Учреждением производятся:

- с применением контрольно-кассовой техники или терминалов, расположенных на территории Объекта спорта;
- безналичными перечислениями по квитанциям или выставленному счету с использованием любых платежных систем.

4.3 Оплата юридическими лицами Услуг по заключенным договорам производится в безналичном порядке на лицевые счета Учреждения, открытые в органах казначейства или

наличными денежными средствами с обязательным применением контрольно-кассовой техники, с учетом ограничений по сумме платежа, установленных Центральным банком Российской Федерации.

5 УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ УСЛУГ

5.1 Услуги, оказываемые Исполнителем, предоставляются:

- на основании Договора публичной оферты;
- на основании Договора оказания услуг.

5.2 Исполнитель обязан до заключения договора предоставить Потребителю и Заказчику достоверную информацию об Исполнителе и оказываемых Услугах, в том числе путем размещения информации на официальном сайте Учреждения в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: www.mos.sport (далее – сайт Учреждения), а также на информационных стендах Объектов спорта.

5.3 Исполнитель обязан довести до Потребителя и Заказчика следующую информацию:

- Наименование Исполнителя;
- Устав Учреждения;
- Положение об оказании платных услуг;
- Публичную оферту о заключении договора на оказание услуг;
- Временный порядок оказания платных физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг льготным категориям граждан;
- Порядок возврата денежных средств за неоказанные услуги;
- Типовые формы Договоров оказания услуг;
- Правила пребывания и поведения на объектах спорта ГБУ «МосСпортОбъект»;
- Правила техники безопасности на тренировочных, физкультурных, оздоровительных занятиях в Спортивных зонах, утвержденными приказом ГБУ «МосСпортОбъект» (далее – Правила техники безопасности);
- Прейскурант;
- Порядок расчетов по договору, являющемуся основанием предоставления Услуги;
- Расписание занятий, сеансов;
- Контакты Учреждения.

5.4 Ответственность за размещение указанной информации несет руководитель соответствующего Объекта спорта.

5.5 Услуги предоставляются Потребителю при предъявлении документа, удостоверяющего личность и документа, подтверждающего право на предоставление льготы (при его наличии).

5.6 Договор публичной оферты считается заключенным с даты акцепта оферты (предложения) путем оплаты Потребителем Услуги.

5.7 В случаях, когда предоставление Услуги требует заключения с Потребителем или Заказчиком Договора оказания услуг, договор заключается в простой письменной форме и должен содержать следующие сведения:

- наименование Исполнителя и его юридический адрес;
- должность, фамилия, имя, отчество лица, подписывающего договор от имени Исполнителя, его подпись;

- сведения о Потребителе/Заказчике (ИНН, КПП, ОГРН, реквизиты расчетного счета и т.п.), его подпись или подпись ответственного лица;
- Ф.И.О. гражданина/Ф.И.О. ИП/Наименование юридического лица и адрес Потребителя/Заказчика;
- перечень (виды) оказания Платных услуг, их стоимость и порядок оплаты;
- срок оказания Платных услуг;
- другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказания данных Услуг;
- должность, фамилия, имя, отчество лица, подписывающего договор от имени Исполнителя, его подпись.

5.8 Во всех случаях, когда есть возможность предоставления запрашиваемой Потребителем или Заказчиком Услуги и данная Услуга требует заключения Договора оказания услуг, Исполнитель обязан его заключить.

5.9 Во всех случаях, когда есть возможность предоставления запрашиваемой Потребителем Услуги в соответствии с Договором публичной оферты, Исполнитель обязан ее оказать.

5.10 Исполнитель не вправе оказывать предпочтение одному Потребителю или Заказчику перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативно-правовыми актами.

5.11 Для самостоятельных занятий Активацией абонеента считается дата первого посещения Потребителем занятия. В случае непосещения Потребителем первого занятия Абонемент считается активированным через 14 (четырнадцать) календарных дней с момента оплаты Услуги.

5.12 Для самостоятельных занятий период действия Абонеента в зависимости от количества Услуг (занятий) составляет:

- до 4 (четырех) занятий – 30 (тридцать) календарных дней;
- от 5 (пяти) до 9 (девяти) занятий – 60 (шестьдесят) календарных дней;
- от 10 (десяти) и более занятий – 90 (девяносто) календарных дней;
- без ограничения по количеству занятий – до 12 (двенадцати) месяцев.

5.13 Для индивидуальных занятий с инструктором по спорту и занятий в группе с инструктором по спорту Активацией абонеента считается дата первого посещения Потребителем занятия или дата первого занятия, внесенного Исполнителем в Расписание занятий, сеансов на Объекте спорта по согласованию с Потребителем.

5.14 Оплата Услуг осуществляется на основе предоплаты (авансовым платежом в размере 100% от стоимости Услуги) согласно действующим на момент внесения предоплаты ценам на Услуги либо в соответствии с условиями заключенного Договора оказания услуг.

5.15 Цены на Услуги, виды Услуг, а также длительность их оказания может быть изменена Исполнителем в одностороннем порядке, о чем Исполнитель оповещает Потребителя/Заказчика путем размещения указанных изменений на информационных стендах Объектов спорта и сайте Учреждения. В случае стопроцентной предварительной оплаты Услуг, доплата в связи с изменением цен на Услуги не взимается.

5.16 Оплата Услуг Исполнителя может быть произведена за Потребителя (нескольких Потребителей) Заказчиком.

5.17 Потребителям, не достигшим возраста 14 (четырнадцати) лет, Услуги вправе приобретать только законный представитель (родитель, усыновитель, опекун, попечитель). Потребителям в возрасте от 14 (четырнадцати) до 18 (восемнадцати) лет Услуги оказываются

только с письменного разрешения законного представителя (родителя, усыновителя, опекуна, попечителя), оформленного лично по месту приобретения Услуги. В ходе оформления такого разрешения необходимо предъявить документ, удостоверяющий личность и подтверждающий статус законного представителя (родителя, усыновителя, опекуна, попечителя).

5.18 Лицам, не достигшие возраста 18 (восемнадцати) лет, Услуги, оказываемые с 22.00 до 06.00, предоставляются только в сопровождении законного представителя (родителя, усыновителя, опекуна, попечителя) или лиц, осуществляющих мероприятие.

5.19 Учреждение оказывает Услуги на льготных основаниях жителям города Москвы, имеющим право на льготы по посещению спортивных учреждений, сооружений и мероприятий, предусмотренные статьей 29 Закона города Москвы от 15 июля 2009 г. № 27 «О физической культуре и спорте в городе Москве».

5.20 Льготные условия предоставления Услуг заключаются в частичном или полном освобождении от их оплаты. Порядок предоставления Учреждением Услуг на льготных основаниях устанавливается Временным порядком оказания платных физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг льготным категориям граждан (Приложение 2 к настоящему Положению).

5.21 В случаях, предусмотренных данным Положением Потребитель и Заказчик при досрочном расторжении договоров могут вернуть денежные средства за оплаченные и фактически неоказанные Услуги или перенести неиспользованные дни или Услуги (занятия) на период, следующий за Сроком действия приобретенных Услуг. Условия и порядок возврата денежных средств Потребителю/Заказчику или перенос занятий по инициативе Потребителя/Заказчика установлен Порядком возврата денежных средств за неоказанные услуги ГБУ «МосСпортОбъект» (Приложение 3 к настоящему Положению).

6 ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ УСЛУГ

6.1 Потребитель вправе выбрать форму предоставления Услуги – Разовая услуга или Абонемент.

6.2 Исполнитель предоставляет Потребителю/Заказчику актуальное Расписание занятий, сеансов для самостоятельных занятий и групповых занятий.

6.3 Потребитель/Заказчик выбирает Услугу, форму, дату и время (дни) её предоставления, оплачивает Услугу.

6.4 Перед приобретением Услуги Потребитель/Заказчик обязан ознакомиться с Правилами пребывания и поведения на объектах спорта ГБУ «МосСпортОбъект», Правилами техники безопасности, планами эвакуации людей, размещенными на Объекте спорта.

6.5 Исполнитель выдаёт Потребителю разовый билет/Абонемент в зависимости от выбранной формы предоставления Услуги.

6.6 Потребитель/Заказчик в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации до начала занятий подтверждает отсутствие медицинских противопоказаний для занятий спортом и физической культурой.

6.7 Потребитель/Заказчик при заключении договора обязан предоставить Исполнителю согласие на обработку персональных данных. Исполнитель вправе без соответствующего согласия осуществлять обработку персональных данных в случаях, установленных законодательством Российской Федерации. Исполнитель при обработке персональных данных обязан принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного

доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных. При этом, допускается передача третьим лицам и обработка персональных данных третьими лицами с соблюдением всех принципов и правил, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

7 ПРАВА И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПОТРЕБИТЕЛЯ/ЗАКАЗЧИКА

7.1 Потребитель/Заказчик обязуется:

- Оплатить оказываемые Платные услуги в установленном порядке и в сроки;
- Соблюдать сам и обеспечивать соблюдение своими несовершеннолетними детьми санитарно-гигиенические нормы и правила, Правила пребывания и поведения на объектах спорта ГБУ «МосСпортОбъект», Правила техники безопасности и иные нормы и требования нормативно-правовых актов и локальных актов Учреждения;
- Соблюдать и обеспечивать соблюдение своими несовершеннолетними детьми рекомендаций и требований сотрудников Исполнителя;
- Возместить вред, причиненный имуществу, оборудованию, снаряжению, инвентарю Исполнителя. Размер денежной компенсации Потребителем/Заказчиком за причиненные Исполнителю убытки в любом случае не может быть менее первоначальной балансовой стоимости поврежденного (уничтоженного) оборудования, инвентаря и иного имущества (без учета его амортизации) и менее размера денежной суммы, необходимой для устранения причиненного ущерба;
- Не организовывать на Объекте спорта турниры, соревнования и прочие мероприятия без согласования с Исполнителем;
- Не проводить деловые встречи без согласования с Учреждением;
- Не совершать любые действия, противоречащие требованиям законодательства Российской Федерации и города Москвы.

8 ПРАВА И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ИСПОЛНИТЕЛЯ

8.1 Исполнитель имеет право:

- Вносить изменения в Расписание занятий, сеансов, объявлять в течение года нерабочие и санитарные дни, а также при проведении физкультурных, спортивных и массовых спортивно-зрелищных мероприятий, в связи с проведением комплексных, ремонтных, аварийных, сезонных, профилактических и иных технических работ ограничить для Потребителей/Заказчиков возможность пользования и (или) посещения отдельных Зон объекта спорта (Спортивных подзон), изменять режим работы в целом или отдельных Зон объекта спорта (Спортивных подзон), вводить иные ограничения, предусмотренные действующим законодательством или нормативными документами Исполнителя. Указанная информация о режиме работы Объекта спорта, ограничениях и изменениях в Расписании занятий, сеансов заблаговременно размещается на информационном стенде, у дежурного администратора, на сайте Учреждения и (или) путем направления сообщения посредством электронной почты. В случае проведения аварийных работ заблаговременное оповещение может не проводиться в зависимости от фактических обстоятельств аварии;
- Заменять заявленного в расписании инструктора по спорту;

- Отказать в предоставлении Услуг в случае превышения нормативного количества человек, пользующихся соответствующей Услугой;
- Привлекать в случае необходимости соответствующие государственные органы и негосударственные организации для обеспечения прав и безопасности Потребителей;
- Выяснять обстоятельства, послужившие основанием для нарушения Правил пребывания и поведения на объектах спорта ГБУ «МосСпортОбъект» и причины получения Потребителем травмы во время нахождения на Объекте спорта;
- В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации вправе безвозмездно осуществлять фото- и видеосъемку, в том числе в процессе оказания Услуги, в целях подтверждения факта предоставления Услуг и в целях безвозмездного размещения и использования соответствующей информации фото- и видеоматериалов на Объектах спорта, на информационных стендах, у дежурного администратора и информационных ресурсах Исполнителя и Департамента спорта города Москвы, в том числе на сайте и в социальных сетях, освещения в средствах массовой информации, при проведении информационных кампаний и физкультурных, спортивных мероприятий, тренировочных, учебных занятий, физкультурных, спортивных и массовых спортивно-зрелищных мероприятий, а также в процессе оказания Услуги.

8.2 Исполнитель не несет ответственность:

8.2.1. За утерянные или оставленные без присмотра личные вещи и их сохранность, не несет ответственность за сохранность денег, банковских карт, мобильных телефонов, документов и иных ценных вещей, а также вещей, не сданных на хранение в ячейку хранения ценных вещей (при ее наличии) Объекта спорта, оставленных без присмотра или сданных в гардероб, в котором отсутствует гардеробщик.

8.2.2. За технические неудобства, вызванные проведением комплексных, ремонтных, аварийных, сезонных, профилактических и иных технических работ службами коммунального хозяйства и обусловленные иными не зависящими от Исполнителя причинами;

8.2.3. За вред, причиненный жизни и здоровью Потребителя/Заказчика, их несовершеннолетних детей, за состояние здоровья, за травмы, полученные Потребителем/Заказчиком, в результате нарушения и (или) несоблюдения требований инструкторов по спорту, администрации и сотрудников Исполнителя, а также санитарно-гигиенические норм и правил, Правил пребывания и поведения на объектах спорта ГБУ «МосСпортОбъект», Правил техники безопасности, планов эвакуации людей и иных норм и требований нормативно-правовых актов и локальных актов Учреждения. В указанных случаях от Исполнителя не может быть потребовано какой-либо компенсации морального, материального вреда или вреда, причиненного жизни и здоровью Потребителю/Заказчику, их несовершеннолетним детям.

9 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1 За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Учреждение и Потребитель/Заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

9.2 Учреждение не несёт ответственности за достижение или не достижение Потребителем спортивных результатов, которых он желал достигнуть в результате посещения занятий.

9.3 Претензии и споры, возникшие между Потребителем/Заказчиком и Учреждением, разрешаются по соглашению сторон. В случае не достижения соглашения, спор разрешается в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10 КОНТРОЛЬ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕМ ПЛАТНЫХ УСЛУГ

10.1 Контроль соблюдения Учреждением настоящего Положения осуществляет Департамент спорта города Москвы, а также иные органы и организации, на которые в соответствии с законами и иными нормативными правовыми актами возложены контрольные функции.

11 ПРИЛОЖЕНИЯ

- | | |
|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Приложение 1: | Публичная оферта о заключении договора на оказание услуг в ГБУ «МосСпортОбъект». |
| Приложение 2: | Временный порядок предоставления услуг льготным категориям граждан ГБУ «МосСпортОбъект». |
| Приложение 3: | Порядок возврата денежных средств за неоказанные услуги ГБУ «МосСпортОбъект». |
| Приложение 4: | Типовая форма договора на проведение занятий в группе с инструктором по спорту для физических лиц. |
| Приложение 5: | Типовая форма договора на проведение занятий в группе с инструктором по спорту для юридических лиц. |
| Приложение 6: | Типовая форма договора на проведение занятий для организованных групп. |
| Приложение 7: | Типовая форма договора по организации и проведению мероприятия. |
| Приложение 8: | Типовая форма договора по организации и проведению мероприятия (Форма № 2). |
| Приложение 9: | Типовая форма договора по организации проживания. |
| Приложение 10: | Типовая форма договора по предоставлению места для стоянки транспортного средства. |
| Приложение 11: | Типовая форма договора хранения. |
| Приложение 12: | Типовая форма договора оказания услуг с использованием депозита. |
| Приложение 13: | Типовая форма договора оказания услуг по размещению рекламы. |
| Приложение 14: | Типовая форма договора на проведение самостоятельных занятий на автомобиле. |
| Приложение 15: | Типовая форма договора проката. |